

KẾ HOẠCH
Thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 23/4/2021 của Ban Chỉ đạo Phong trào thi đua “Dân vận khéo” thành phố Phú Quốc về chỉ đạo thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” thành phố Phú Quốc năm 2021-2025; Công văn số 220/VP-VHXXH ngày 17/01/2023 của UBND thành phố Phú Quốc về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Phong trào thi đua “ Dân Vận khéo”, Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc (Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đảng viên, công chức và nhân viên đối với công tác dân vận; tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận trong cơ quan nhằm phát huy hiệu quả Phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Qua đó vận động công chức và nhân viên tích cực thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Xác định rõ nhiệm vụ công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ, chức năng của đơn vị; đảm bảo vai trò lãnh đạo của cấp ủy, việc tổ chức thực hiện của lãnh đạo Ban trong triển khai và thực hiện công tác dân vận; tăng cường năng lực tập hợp, nâng cao ý thức tự lực, tự cường, năng động, sáng tạo, phát huy vai trò của mỗi cá nhân, tập thể trong lĩnh vực công việc quản lý.

3. Phong trào thi đua “Dân vận khéo” phải đặt dưới sự lãnh đạo của cấp ủy, phát huy vai trò gương mẫu của công chức, nhân viên, đảng viên trong thực hiện nhiệm vụ; việc xây dựng mô hình tập thể, điển hình cá nhân (gọi chung là mô hình) phải gắn việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của cơ quan, tạo động lực mới và ý chí quyết tâm cao trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

4. Gắn kết công tác Dân vận với thực hiện các giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện tốt việc tiếp, đối thoại, giải quyết kịp thời những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân. Tạo chuyển biến tích cực để nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), cải cách hành chính (PAR-INDEX), quản trị và hành chính công (PAPI); mức độ hài lòng của người dân (SIPAS) đối với sự phục vụ của công chức cơ quan Ban Quản lý.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của công chức và nhân viên về công tác dân vận.

- Thường xuyên tuyên truyền các quan điểm, đường lối của Đảng, yêu cầu nhiệm vụ và vai trò của công tác dân vận trong tình hình mới; bồi dưỡng kiến thức, phương thức và kỹ năng thực hiện công tác dân vận cho đội ngũ công chức và nhân viên nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động.

- Thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ 4 Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn đảng: ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự chuyển biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

- Căn cứ vào tình hình thực tế và trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, lựa chọn nội dung xây dựng mô hình mới cụ thể, có trọng tâm, trọng điểm, thực hiện thường xuyên, sâu rộng cùng với các phong trào thi đua yêu nước có tính bền vững, có sức lan tỏa, thu hút được nhiều công chức tham gia nhằm thúc đẩy thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị và chức năng nhiệm vụ lĩnh vực phụ trách.

- Cấp ủy gắn triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Dân vận khéo” với quán triệt tư tưởng và phong cách Dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh; phát huy trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cấp ủy, người đứng đầu cơ quan thực hiện Phong trào thi đua để công chức toàn cơ quan tin tưởng noi theo.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác dân vận gắn với việc thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Quán triệt tư tưởng và phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh cho công chức và nhân viên toàn cơ quan; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của đơn vị.

- Tiếp tục triển khai thực hiện mô hình, điển hình trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2023 tại cơ quan: “Khéo vận động công chức và nhân viên nêu cao tinh thần phục vụ tổ chức và cá nhân trong việc giải quyết TTHC”.

- Thông qua phong trào thi đua “Dân vận khéo”, nâng cao kỷ luật kỷ cương và ý thức chấp hành quy định của pháp luật; nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; tham gia giữ gìn trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường của toàn thể công chức và nhân viên tại cơ quan.

3. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính theo hướng công khai minh bạch, hiện đại, vì nhân dân phục vụ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/07/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách thủ tục hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, kế hoạch chuyển đổi số, chính quyền số đến công chức, nhân viên cơ quan và các tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giải quyết TTHC. Thực hiện việc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ; hạn chế không để hồ sơ trễ hẹn hay tồn đọng trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện tốt công tác đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bố trí, sử dụng, điều động, luân chuyển công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; tăng cường giáo dục đạo đức công vụ; bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho công chức và nhân viên; xây dựng, kiện toàn đội ngũ công chức và nhân viên thực sự là công bộc của nhân dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân, vì nhân dân phục vụ.

3. Tiếp tục đổi mới nội dung và phương thức hoạt động của các tổ chức đoàn thể, gắn xây dựng mô hình công tác "Dân vận khéo" với phong trào thi đua yêu nước tại đơn vị.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh, đúng quy định những hành vi vi phạm các quy chế, quy định về công tác dân vận, về thực hiện dân chủ cơ sở, các hành vi xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân.

- Xét chọn và đề xuất tuyên dương tập thể, cá nhân điển hình "Dân vận khéo" trong thực hiện phong trào thi đua tại cơ quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trưởng các phòng chuyên môn trực thuộc Ban Quản lý căn cứ Kế hoạch chủ động tổ chức thực hiện, phát động phong trào thi đua, triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2023 để công chức và nhân viên hưởng ứng tham gia.

- Giao Văn phòng theo dõi, đôn đốc và đánh giá phong trào thi đua; tổng hợp thành tích và đề nghị xét khen thưởng theo đúng quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Hội đồng Thi đua, Khen thưởng của Ban Quản lý (thông qua Văn phòng) để được hướng dẫn, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2023 của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc, đề nghị các phòng chuyên môn trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả, thiết thực. /

Nơi nhận:

- BCD Dân vận khéo – Thành ủy Phú Quốc;
- Sở Nội vụ tỉnh Kiên Giang;
- Lãnh đạo Ban;
- CPCM;
- Lưu VP.

Kí TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Phan Văn Cường

BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ PHÚ QUỐC

Địa chỉ: Số 17 Nguyễn Chí Thanh, Khu phố 12
Phường Dương Đông, Tp Phú Quốc, Kiên Giang

Phú Quốc, ngày 07 tháng 02 năm 2023

BẢN ĐĂNG KÝ

Triển khai mô hình, điển hình “Dân vận khéo” cấp cơ sở năm 2023.

TÊN MÔ HÌNH: Khéo vận động công chức và nhân viên nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị

Đăng ký xây dựng mô hình cấp cơ sở	Nêu thực trạng khó khăn liên quan đến nội dung xây dựng mô hình	Nêu những chỉ tiêu, giải pháp “Khéo” giải quyết được khó khăn, vướng mắc và đạt được kết quả tốt
Năm 2023	Công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trong lãnh đạo các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên và Nhân dân chưa thực sự sâu rộng, chưa tạo được hiệu ứng lan tỏa trong đại bộ phận người dân, doanh nghiệp về vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC; tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 chưa cao; một vài công chức vẫn chưa chưa quyết liệt xử lý công việc khi được phân công.	* Chỉ tiêu: - Nâng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%. - Tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt trên 30% trên tổng hồ sơ tiếp nhận. - 100% ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; xử lý giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trước hạn, hạn chế không để hồ sơ trễ hẹn hay tồn đọng. - Duy trì các kênh tương tác trực tuyến trên trang web cơ quan, cổng dịch vụ công, đường dây nóng để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan, cũng như giải đáp những vướng mắc

		khó khăn trong thực hiện đầu tư và giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị. * Giải pháp: - Triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính theo Nghị định số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 15-4-2021 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XI Đảng bộ tỉnh, nhiệm kỳ 2020-2025 về việc triển khai Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ với mục tiêu: Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; hệ thống cơ quan hành chính nhà nước các cấp tinh gọn, thông suốt và hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân tập trung vào 6 nội dung: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công và Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính phủ, từ đó, đề xuất giải pháp triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong cải cách hành chính phù hợp với chức năng nhiệm vụ của đơn vị, cụ thể: - Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu
--	--	--

		nhiệm vụ theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc và đáp ứng sự phát triển đất nước trong giai đoạn mới. - Công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm trong giải quyết công việc. - Tuyên truyền, phổ biến vận động công chức, nhân viên và tổ chức, cá nhân nhận thức đúng, đầy đủ việc chấp hành và thực hiện tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính. Đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền và tạo sự lan tỏa trong Nhân dân hưởng ứng tham gia ứng dụng công nghệ thông tin trong việc nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công, từ đó tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến.
--	--	---

KI **TRƯỞNG BAN** ^{meu}
PHÓ TRƯỞNG BAN



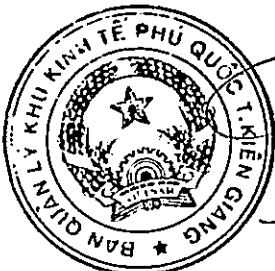
Phan Văn Cường

DANH SÁCH
Công nhận mô hình điển hình “Dân vận khéo”
cấp cơ sở/ cấp huyện và tương đương/ cấp tỉnh

TT	Đơn vị, cá nhân	Tập thể	Cá nhân	Địa chỉ; chức vụ (nếu là cá nhân)	Tên mô hình	Phân theo hệ thống	Phân theo lĩnh vực	Thời gian phấn đấu thực hiện đạt tiêu chí “Dân vận khéo”					Ghi chú
								2021	2022	2023	2024	2025	
1	Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc	1	0	Số 17 Nguyễn Chí Thanh, Khu phố 12, phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc, Kiên Giang	Khéo vận động công chức và nhân viên nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị	CQ	0	0	1	2			
	TỔNG CỘNG	1	-										

Ghi chú: - Tổ chức nào/ hoặc cá nhân nào... Khéo vận động đối tượng nào... làm gì/ đạt mục tiêu gì...
- Mẫu này sử dụng tổng hợp cho đăng ký và công nhận
- Mô hình từng cấp lập riêng danh sách
- Tùy theo điều kiện, các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy cụ thể hóa phù hợp với đơn vị mình

K. TRƯỞNG BAN PHÓ TRƯỞNG BAN


Phan Văn Cường

ĐƠN VỊ: BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ PHÚ QUỐC

(Mẫu 3)

**MẪU TỔNG HỢP
CÔNG NHẬN MÔ HÌNH ĐIỂN HÌNH "DÂN VẬN KHÉO" CẤP CƠ SỞ**

TT	ĐƠN VỊ	Đăng ký mới	Tổng cộng	Tập thể	Cá nhân	Phân theo hệ thống					Phân theo lĩnh vực			
						Khối đảng	Chính quyền	LLVT	Đoàn thể	Hội quần chúng	Kinh tế	Văn hóa-xã hội	AN-QP	XD HTCT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Xã, phường, thị trấn													
2	Các chi, đảng bộ cơ sở, phòng, ban, ngành huyện (ghi tổng số chung 1 dòng)													
3	Sở, ban, ngành tỉnh	1	1	1	0		1							0
	TỔNG CỘNG	1	1	1	-		1							1

KI TRƯỞNG BAN PHÓ TRƯỞNG BAN



Phan Văn Cường